

Согласовано:
Председатель ПК Е.В. Дроздова



**Внутренняя система оценки качества предоставления образовательной услуги
ГАУ АО ДО «Эколого-биологический центр» за 2022 год**

Утверждаю:
директор Н.А. Князева



| № п/п | Показатели | Критерии эффективности работы | Способы проведения оценки | Индикатор | Критериальное значение индикатора | Фактическое значение индикатора по Центру |
|---|---------------------------|---|---|---|-----------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Оценка качества образовательной среды 1. Открытость и доступность информации о Центре | | | | | | |
| 1 | Информационная открытость | Наличие информации на официальном сайте Центра, её соответствие утвержденным требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации (далее – информация) в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. № 785 и размещение в следующих разделах: I. Сведения об образовательной организации; 1) Основные сведения; 2) Структура и органы управления образовательной организацией; 3) Документы; 4) Образование (уровни образования, формы и сроки обучения, сведения о программах); 5) Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав; | Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с фиксацией наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта | Наличие и наполняемость каждого пункта раздела «Сведения об образовательной организации» и «Соблюдение требований к формату» оценивается в 10%. | 100% | 100% |

| | | | | | | |
|--|----------------------------------|---|--|--|------|------|
| | | б) Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса; 7) Платные образовательные услуги; 8) Финансово-хозяйственная деятельность; 9) Вакантные места для приема (перевода). II. Соблюдение требований к формату представляемой информации | | | | |
| 2 | Возможность получения информации | I. Получение информации через средства коммуникации: 1. официальный сайт, 2. электронная почта, 3. телефон, 4. факс, 5. контакты в социальных сетях II. Получение информации через наглядные информационные носители: 1. информационные стенды, 2. рекламные баннеры, баннерные растяжки, штендеры, 3. визитки, 4. буклеты, флаеры, 5. брошюры | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% | 100% |
| 1. Условия реализации образовательного процесса | | | | | | |
| 1 | Условия внешнего благоустройства | Наличие во внешнем благоустройстве следующих характеристик: 1. асфальтовое покрытие дорожек Центра, 2. освещение территории Центра, 3. ограждение территории Центра, 4. чистота территории Центра, 5. игровая спортивная площадка | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% | 90% |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|---|------|------|
| 2 | Условия внутреннего благоустройства | Наличие во внутреннем благоустройстве следующих характеристик: 1. соблюдение санитарно-гигиенических норм в учебных помещениях, 2. эстетика оформления помещений, 3. чистота помещений, 4. соответствие мебели возрасту детей, 5. условия для питания учащихся | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% | 80% |
| 3 | Обеспечение безопасности образовательного процесса | Наличие: 1. противопожарной сигнализации и оборудования, 2. специальной оценки условий труда, 3. тревожной кнопки, дневной охраны, 4. видеонаблюдения, 5. автоматической системы «Стрелец- мониторинг» | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% | 100% |
| 4 | «Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Наличие у Центра элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: 1. на кресле-коляске, 2. с поражением опорно-двигательного аппарата, 3. с инвалидностью по зрению, 4. с инвалидностью по слуху, 5. с особенностями психического развития | Самоанализ и опросы участников образовательного процесса | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% | 100% |
| 5 | Программно-методическое обеспечение | 1) Статус образовательных программ | Административная отчетность | Доля (%) авторских, авторизированных программ к общему количеству программ, реализуемых в Центре | 50% | 53% |
| | | 2) Наличие методической продукции, опубликованной в средствах массовой информации, оцененных конкурсами методической продукции и др. | Административная отчетность | Доля (%) методической продукции, опубликованной в средствах массовой информации и профессиональных изданиях к общему количеству выпу- | 50% | 50% |

| | | | | | | |
|---|---------------------------|--|-----------------------------|---|------|------|
| | | | | щенной Центром методической продукции | | |
| 6 | Кадровое обеспечение | 1) Укомплектованность кадрами | Форма 1-ДОД, тарификация | Доля (%) укомплектованности штата педагогических работников | 100% | 100% |
| | | 2) Стабильность педагогического коллектива | Тарификация | Доля (%) проработавших в Центре более 3-х лет от общего количества педработников | 80% | 99% |
| | | 3) Образовательный ценз | Форма 1-ДОД, тарификация | Доля (%) с высшим образованием от общего количества педработников | 100% | 78% |
| | | 4) Наличие у педагогов дополнительного образования первой и высшей квалификационной категории | Форма 1-ДОД, тарификация | Доля (%) педагогов д.о. первой и высшей квалификационных категорий в общей численности педработников Центра | 25% | 84% |
| | | 5) Наличие молодых специалистов по педагогическим должностям | Форма 1-ДОД, тарификация | Доля (%) принятых молодых специалистов (до 35 лет) на педагогические должности в общей численности педработников | 20% | 16% |
| | | 6) Наличие педагогических работников пенсионного возраста | Форма 1-ДОД, тарификация | Доля (%) педагогических работников Центра пенсионного возраста | 20% | 19% |
| | | 7) Педагогические работники, прошедшие повышение квалификации или переподготовку за последние 3 года | Административная отчетность | Доля (%) педагогических работников Центра, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в течение последних 3 лет по отношению к общему количеству педагогов Центра | 100% | 100% |
| 7 | Создание вербального про- | I. Соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников Цен- | Опросы детей и родителей | Наличие каждого пункта разделов «Соблюдение | 100% | 100% |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|---|------|------|
| | странства | тра: 1. администрации, 2. педагогов, 3. обслуживающего персонала. II. Компетентность педсостава: 1. администрации, 2. педагогов | | доброжелательности, вежливости различных категорий работников Центра» и «Компетентность педсостава» (графа 3) оценивается в 20% | | |
| 8 | Состояние материально-технической базы | 1. Наличие современного технического обеспечения: 1. компьютеры и ноутбуки, 2. мультимедийное оборудование, 3. аудио и видеоаппаратура, 4. фотоаппаратура, 5. интерактивная доска | Исследование официального сайта, бухгалтерская отчетность, форма 1-ДОД | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% | 100% | 80% |
| | | 2. Наличие транспортных средств для перевозки детей | Исследование официального сайта, бухгалтерская отчетность | Наличие автобуса оценивается в 100% | 100% | 300% |
| | | 3. Наличие специализированных объектов материально-технической базы, улучшающих образовательный процесс: 1. загородного палаточного лагеря, 2. учебно-опытного участка, 3. теплицы, 4. фермерского подворья, 5. выставочной экспозиции поделок, 6. живого уголка, 7. дендропарка, 8. эколабораториума, 9. крытого манежа для занятий конным спортом, 10. кинологической площадки | Форма 1-ДОД, сайт Центра | Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 10% | 100% | 100% |
| | | 4. Уровень информационного обеспечения образовательного процесса | Форма 1-ДОД | Доля (%) учащихся Центра, реализующих возможность доступа в Интернет в образовательном процессе | 100% | 100% |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|--|------|-------|
| 9 | Привлечение дополнительных ресурсов | 1) Внебюджетная деятельность | Исследование официального сайта проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации о государственном задании и показателей о его выполнении | Доля (%) внебюджетных средств в доходах Центра к бюджетному финансированию по госзаданию. | 25% | 8 % |
| | | | | Доля (%) внебюджетных средств, реинвестированных Центром в образовательный процесс, в том числе заработную плату | 100% | 100% |
| | | 2) Гранты | Административная отчетность, бухгалтерская отчетность | Наличие гранта оценивается в 100% | 100% | 0 |
| | | 3) Предпринимательская деятельность | Бухгалтерская отчетность | Доля (%) средств от предпринимательской деятельности к внебюджетным средствам в доходах Центра | - | 93,6% |
| | | 4) Пожертвования | Бухгалтерская отчетность | Доля (%) средств пожертвования от внебюджетных средств в доходах Центра | - | 6,4% |
| | 5) Оказание платных образовательных услуг | Бухгалтерская отчетность | Доля (%) средств от оказания платных образовательных услуг от внебюджетных средств в доходах Центра | - | 0% | |
| 10 | Доступность образовательных услуг, в т.ч. для детей социально-незащищенной категории | 1) Бесплатность образования | Форма 1-ДОД, Государственное задание, отчет по ГЗ | Доля (%) учащихся на бесплатной основе от общего количества учащихся в Центре | 100% | 100% |
| | | 2) Платное образование | Форма 1-ДОД, Государственное задание, отчет по ГЗ | Доля (%) учащихся на платной (частично платной) основе от общего количества учащихся | - | 0% |
| | | 3) Численность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально | Форма 1-ДОД, Государственное задание, отчет по | Доля (%) учащихся социально-незащищенной ка- | 25% | 26% |

| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|------|---|
| | | незащищенной категории (неполные и многодетные семьи, дети-сироты и опекаемые) | ГЗ | тегории к общему количеству учащихся в Центре | | |
| II. Оценка качества образовательного процесса | | | | | | |
| 1 | Характеристика контингента учащихся | 1) Численность детей: - учащихся в возрасте до 5 лет; - учащихся в возрасте 5-9 лет; - учащихся в возрасте 10-14 лет; - учащихся в возрасте 15-17 лет; - учащихся 18 и старше | Форма 1-ДОД | Доля (%) охвата учащихся разного возраста к общей численности детей в Центре | - | 0,0% 59,0% 35,0% 6,0 % 0,0% |
| | | 2) Количество детей по направленностям: –естественнонаучной, –физкультурно-спортивной, –художественной, –туристско-краеведческой, –социально-гуманитарной | Формы 1-ДОД, Государственное задание, отчет по ГЗ | Доля (%) учащихся по естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-гуманитарной направленностям к общему количеству учащихся | - | 61% 9% 11% 7% 12% |
| | | 3) Сохранность контингента | Государственное задание, отчет по ГЗ | Доля (%) учащихся (коэффициент выбытия), выбывших из УДО к общему количеству детей | 90% | 100% |
| 2 | Качество преподавания | 1) Использование разнообразных и эффективных форм, методов и средств обучения, внедрение новых технологий, реализация комплексного подхода | Административная отчетность, экспертная карта анализа занятий/мероприятий | Доля (%) педагогов, использующих передовые педагогические технологии от общего количества педагогов в Центре | 100% | 97 % |
| 3 | Общественная оценка образовательных услуг | 2) Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | Анкетирование участников, получающих образовательные услуги: учащиеся, родители | Доля (%) потребителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг Центра | 90% | 93% |
| III. Оценка качества результатов | | | | | | |
| 1 | Внутренние достижения учащихся | Уровень освоения образовательных программ | Диагностика предметных, метапредметных и личностных компетенций | Доля (%) учащихся, имеющих высокий и средний уровень освоения образовательных программ от общего количества уча- | 90% | 90,3% |

| | | | | | | |
|---|------------------------------------|--|--|---|---|-------|
| | | | | щихся в Центре | | |
| 2 | Внешние достижения учащихся | Результативность участия учащихся в конкурсных мероприятиях различного уровня | Административная отчетность, отчет по государственному заданию | Доля (%) дипломантов конкурсных мероприятий: - международного - всероссийского - регионального - городского от общего количества учащихся в Центре | Не менее 10% (для детей за исключением детей, имеющих ОВЗ и инвалидность) | 64,5% |
| | | | | | Не менее 7% (для детей, имеющих ОВЗ и инвалидность) | 48,3% |
| 3 | Достижения педагогов | Общественное признание высоких профессиональных достижений педагогических работников | Административная отчетность | Доля (%) педагогов, получивших звания, грамоты, дипломы, благодарственные письма - международного - всероссийского - регионального уровня - городского от общего количества педагогов Центра | 90% | 100% |
| 4 | Количество проведенных мероприятий | 1) Количество методических мероприятий, организованных для педагогов (семинары, мастер-классы, методические объединения и др.) | Административная отчетность | Доля (%) мероприятий - международного - всероссийского - межрегионального | 40% | 41% |

| | | | | | | |
|--|--|---|-----------------------------|---|------|------|
| | | | | - регионального - городского уровней от общего количества методических мероприятий, проведенных Центром. | | |
| | | 2) Количество мероприятий, организованных для детей | Административная отчетность | Доля (%) мероприятий -международного - всероссийского - регионального - городского от общего количества проведенных в Центре мероприятий для детей | 40% | 65% |
| | | 3) Количество образовательно-оздоровительных мероприятий в летнее время | Административная отчетность | Доля (%) проведенных мероприятий от запланированного | 100% | 100% |
| | | 4) Количество мероприятий для родителей | Административная отчетность | Доля (%) проведенных мероприятий от запланированного | 100% | 50% |