

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУ АО ДО «Эколого-биологический центр»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие информации в разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся» и «Образовательные стандарты и требования» на официальном сайте	Размещение разделов «Стипендии и меры поддержки обучающихся» и «Образовательные стандарты и требования» на официальном сайте	01 марта	Шолохова Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР	Размещение разделов «Стипендии и меры поддержки обучающихся» и «Образовательные стандарты и требования» на официальном сайте	01 марта
2. Отсутствие электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения или получения консультации)	Размещение на сайте электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения или получения консультации)	01 марта	Шолохова Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР	Размещение на сайте раздела «Обратная связь»	01 марта
3. Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01 марта	Шолохова Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР	Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01 марта
II. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие сменных кресел-колясок для инвалидов	Приобретение дежурного кресла-коляски для инвалидов	01 марта	Шолохова Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР	Приобретение дежурного кресла-коляски для инвалидов	01 марта
2. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Оборудование помещений Мнемосхемой	15 марта	Шолохова Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР	Заключение договора от 07.07.2023 с индивидуальным предпринимателем Варламовым	13 марта

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АСТРАХАНСКОЙ
ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР", Князева Надежда Анатольевна,
Директор

05.02.24 13:10 (MSK)

Сертификат 49B487437595242689DFD2CAAD53B78E

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				К.И. по изготовлению мнемосхемы, комплексных тактильных табличек азбукой Брайля для дублирования надписей	
3. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специализированными организациями по предоставлению услуг сурдопереводчика	01 марта	Шолохова Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР	Заключение договора с ГБОУ АО «Школа-интернат № 3 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» № б/н от 21.02.2023	01 марта

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АСТРАХАНСКОЙ
ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"**, Князева Надежда Анатольевна,
Директор

05.02.24 13:10 (MSK)

Сертификат 49B487437595242889DFD2CAAD53B78E